

Crosslight 技术支持类别及报价

服务对象：已购买软件用户

未购买软件的用户报价面议。

类别	说明	报价（每年价格）
A	邮件、电话、在线方式的技术辅导，主要涉及软件、基本物理模型、常见器件（以我们现有的例子为主）的指导。	软件购买价格的 8%
B	包含 A 类所有服务，并提供每年不多于两次的代研发服务（帮客户完成两个器件的仿真）及 2 次的上门服务（客户需要承担差旅费用）	软件购买价格的 18%
C	包括 A、B 类所有服务，并提供每年的软件升级。（需要至少连续购买 3 年）	软件购买价格的 33%
D	定制开发服务	面议